



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia



justícia.cat

Pla de contingència dels mòduls de comunicacions telemàtiques

El Pla de contingència s'activa, de dilluns a divendres, en cas d'aturada del sistema e-justícia.cat.

Aquest Pla diferencia segons el tipus d'actuació que ha de realitzar el professional:

1. **Demandes i escrits telemàtics a termini:** tots els professionals que el dia de la incidència hagin de presentar una demanda o escrit o telemàtic a termini tenen l'opció de presentar-lo **el dia laborable posterior a la incidència** adjuntant-hi el certificat o justificant d'indisponibilitat que hi ha a la web de l'Administració de justícia per tal que la unitat judicial destinatària l'accepti.
2. **Demandes i escrits telemàtics que no són a termini:** els professionals que el dia de la incidència tinguin previst presentar una demanda o escrit telemàtic que no sigui a termini han d'esperar al restabliment del sistema per presentar-lo.

En el moment de l'activació del Pla de contingència, el Servei d'Implantació i Seguiment de Programes Informàtics del Departament de Justícia n'informa per correu electrònic als destinataris següents:

- Secretari de govern i secretaris coordinadors provincials
- Representant dels procuradors
- Representant dels advocats
- Representant dels graduats socials
- Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)

Aquest comunicat s'envia sempre que la incidència en curs no s'hagi resolt abans de les 12:00 hores del matí.

Quan el sistema estigui restablert, se n'informarà als destinataris indicats anteriorment i es comunicarà que es pot obtenir el certificat d'indisponibilitat a la web de l'Administració de justícia.